



## OFFERTA « SERENITÀ »

GARANZIA A 20 ANNI GRAZIE ALLA  
PARTNERSHIP ALASKA ENERGIES / Q-CELLS

La garanzia è disponibile per le seguenti gamme:

- Q. Plus
- Q. Peak
- Q. Peak BLK
- Q. Peak Duo
- Q. Peak Duo BLK

I vostri clienti hanno bisogno di sapere che il loro materiale dispone della migliore garanzia possibile. E' per questo che Alaska Energie lancia l'offerta « Serenità ». Scegliere la partnership Alaska Energies con Q.Cells è la sicurezza di un'affidabilità tracciata lungo tutto l'arco della vita del modulo.



# CONDIZIONI DI GARANZIA COMMERCIALE APPLICABILE AI CLIENTI PROFESSIONALI DI MODULI FOTOVOLTAICI CRISTALLINI

Q.CELLS - GARANZIA 20 ANNI

APPLICABILE A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2019



## Articolo 1 : Campo di applicazione

La società Alaska Energies, registrata alla camera di commercio delle società di Annecy (Francia) con il numero 448 807 073 (di seguito definito il "Venditore") distribuisce i moduli fotovoltaici marca Q.Cells cristallini (di seguito definiti i "Prodotti") presso i clienti professionali (di seguito definiti gli "Acquirenti"), i quali sono in seguito rivenduti a dei clienti consumatori finali. Nel quadro della vendita dei Prodotti, il Venditore accorda all'Acquirente una garanzia commerciale le cui modalità e condizioni sono stabilite nella presente.

Il presente contratto si applica ai Prodotti acquistati da un cliente finale (persona fisica) nell'ambito dell'Unione Europea e in Svizzera.

Le presenti condizioni sono applicabili in aggiunta all'obbligo di conformità contrattuale dei Prodotti consegnati all'ordine, così come alla garanzia legale dei vizi occulti prevista dagli articoli 1641 e successivi del Codice Civile Francese e non possono influenzarne i diritti che ne derivano.

Le presenti condizioni di garanzia commerciale si applicano in aggiunta alle condizioni generali di vendita del Venditore che regolano in via generale tutte le vendite dei Prodotti effettuate dal Venditore nei confronti dell'Acquirente.

La presente estensione di garanzia non è stata formulata e non può in alcun modo essere considerata come un'assicurazione di cose (tipo di guasto meccanico) o di responsabilità civile.

## Articolo 2 : Oggetto – Condizioni di applicazione della garanzia commerciale

### 2.1 Condizioni – Entrata in vigore

L'Acquirente beneficia, secondo le condizioni stabilite nella presente, di una durata di garanzia cumulata di 20 anni a partire dalla consegna dei Prodotti (così come previsto nelle condizioni generali di vendita del Venditore) (di seguito definito il "Periodo di Garanzia"), in caso di difetti interni (aventi origine un fenomeno elettrico o meccanico legato ad un difetto dei materiali o di fabbricazione influenzando il loro buon funzionamento).

Il prolungamento della garanzia completa dunque la garanzia legale. La presente garanzia commerciale non vale per le richieste provenienti dall'Acquirente durante il periodo di validità della garanzia legale.

Le presenti condizioni di garanzia si applicano unicamente agli eventuali difetti riscontrati nel funzionamento dei Prodotti, ad esclusione della loro performance o della loro potenza nel produrre energia. La garanzia entra in vigore il giorno del pagamento, da parte dell'Acquirente, della fattura corrispondente alla presente garanzia commerciale, di cui all'art. 4.

### 2.2 Applicazione dell'estensione di garanzia

Se viene constatata una difettosità del Prodotto coperto dalla presente garanzia, l'Acquirente ha a disposizione 30 giorni (a partire dalla sua messa a conoscenza da parte del cliente finale) per informarne in forma scritta in Venditore, pena la decadenza della garanzia.

Per poter essere presa in considerazione dal Venditore, quest'ultimo dovrà essere informato di tale difetto, secondo le condizioni previste nella presente, durante il Periodo di Garanzia. Questa comunicazione potrà essere recapitata al Venditore a mezzo corriere o via e-mail all'indirizzo seguente: *info@alaska-energies.com* e sarà accompagnata da una descrizione del(i) difetto(i) constatato(i) nonché dai documenti necessari per stabilire che gli stessi sono coperti dalle presenti condizioni di garanzia (in particolare una copia della fattura originale del o dei Prodotti difettosi, emessa dal Venditore).

Il Venditore potrà richiedere all'Acquirente di produrre della documentazione supplementare tale da stabilire l'esistenza del(i) difetto(i).

Se un avvenimento che dà diritto all'applicazione dell'estensione di garanzia è stato segnalato al Venditore durante il Periodo di Garanzia, il Venditore potrà sia:

- riparare il Prodotto; la presente garanzia non copre i costi di trasporto e manodopera ai fini della riparazione;
- se il Prodotto è non riparabile: sostituire gratuitamente il Prodotto con un prodotto nuovo di identico modello o se questo modello non dovesse più essere commercializzato o disponibile, con un modulo fotovoltaico nuovo equivalente (ovvero che possiede delle funzionalità equivalenti e le stesse caratteristiche tecniche principali). Il valore del prodotto sostitutivo non potrà superare il valore di acquisto del Prodotto difettoso pagato dall'Acquirente;

- se il Prodotto è non riparabile e non sostituibile: rimborsare il Prodotto difettoso secondo le seguenti modalità: l'importo rimborsato sarà calcolato sulla base del prezzo d'acquisto del modulo pagato dall'Acquirente al Venditore (secondo quanto indicato nella fattura del Venditore), al quale sarà dedotto un tasso annuale di deprezzamento del 4% (quattro per cento).

In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto in conseguenza della presente garanzia commerciale, al pagamento dei danni e degli interessi, non estendendo (né prorogando) in alcun caso la durata della prescrizione delle azioni di responsabilità civile come previste dai testi in vigore.

La riparazione o la sostituzione di un Prodotto non ha come effetto la proroga del Periodo di Garanzia e/o la durata delle garanzie legali.

### Articolo 3 : Esclusioni di garanzia

Le presenti condizioni di garanzia commerciale non si applicano ai difetti che influiscono sul funzionamento dei Prodotti nei seguenti casi:

- Usura normale dei Prodotti (considerata come deterioramento di un pezzo del Prodotto o del Prodotto in virtù dell'uso che ne viene fatto);
- Utilizzo, trasporto, stoccaggio, installazione e/o manipolazione dei Prodotti che non rispettano la documentazione tecnica fornita dal Venditore e le specifiche di quest'ultimo (manuale d'installazione e scheda informativa);

- Configurazione e/o installazione dei Prodotti da parte di persone non specializzate e/o non a regola d'arte (norme generalmente utilizzate dai professionisti riconosciuti del settore);
- Uso, funzionamento o manutenzione scorretti, inappropriati o inadeguati dei Prodotti, in particolare per quanto riguarda la documentazione tecnica fornita;
- Utilizzo dei Prodotti contrario a tutte le prescrizioni del Venditore o alle leggi e regolamenti in vigore;
- Difetti provocati da casi di forza maggiore;
- Difetti provocati da condizioni ambientali estreme, comprese ma non limitate a: piogge acide o neve, tempesta di sabbia, nebbia salina, inquinamento di qualsiasi natura di aria, suolo o acque sotterranee, livelli di ossidazione inusuali, muffe, o qualsiasi incendio, esplosione, fumo o carbonizzazione;
- Difetti provocati da catastrofi naturali, comprese ma non limitate a: fulmini, grandine, gelate, neve, tempeste, maremoti, inondazioni, temperature estreme, terremoti, tifoni, tornado, eruzioni vulcaniche, meteoriti, moti del suolo, spaccature del suolo o frane;
- Difetti provocati direttamente o indirettamente da atti di violenza o d'intervento di terzi o forze esterne, comprese ma non limitate a: atti terroristici, sventure, rivolte, guerre, insurrezioni, violenze collettive, danni involontari causati da terzi, vandalismi, danni provocati da animali e/o atti o omissioni di terzi;
- Difetti risultanti da fattori esterni, compresi ma non limitati a: problemi di tensione, alimentazione, collegamento, poco importi se questi difetti derivino da atti o omissioni;
- Modifica o utilizzo dei Prodotti, degli accessori o di parte di suddetti pannelli con altri prodotti senza il preventivo consenso scritto del Venditore;
- Manipolazione, in particolare modifica o rimozione, del numero di serie e/o dell'etichetta identificativa del Prodotto;
- Utilizzo dei Prodotti da parte del cliente finale su qualsiasi veicolo mobile (quali veicoli a motore o natanti).

### Articolo 4 : Condizioni finanziarie

Al fine di beneficiare della presente estensione di garanzia, l'Acquirente pagherà al Venditore un prezzo fisso (in una sola tranche) secondo quanto convenuto di comune accordo fra il Venditore e l'Acquirente (essendo questo prezzo determinato soprattutto in funzione del quantitativo dei Prodotti), sulla base di un'offerta presentata dal Venditore.

Il Venditore emetterà una fattura corrispondente all'importo accettato, che sarà pagabile conformemente alle condizioni generali di vendita del Venditore allora vigenti.